

## OPERATIVNE UPUTE ZA VOĐENJE PO GRADU

- Prije izlaska na vidikovcu upozoriti goste na opasnost prelaska ceste ili zaštitne ograde, opasnost od požara
- Na Pilama (ili Pločama) iskrcati grupu pazeći na prometnu situaciju, odmah maknuti grupu s ceste i s nogostupa, kako nebi ometali kretanje drugih ljudi
- Preporučamo pokazati stajalište linijskih autobusa, taxi stajalište i mjesto polaska „shuttle“ autobusa i način plaćanja istih
- Ako je nužno, napraviti kraću pauzu za WC. Uputiti goste da koriste javni WC i da na putu do njega obavezno koriste pješački prijelaz i poštuju svjetla na semaforu. Dati informaciju o načinu plaćanja WC-a
- Ako pada kiša ili je mokro upozoriti goste da je pločnik klizav i izbjegavati skaline
- Prilikom zaustavljanja uvijek voditi računa o kretanju drugih grupa i pojedinaca, tj. ostaviti slobodu prolaza, npr. ne zaustavljati se na mostu od Pila, u samim gradskim vratima i na drugim visokofrekventnim mjestima
- Prilikom zaustavljanja paziti da se ne ometa rad trgovina, galerija, restorana i sl. Također omogućiti prolaz karićima i vozilima koja imaju dopuštenje voziti po Gradu
- Zaustavljanje na privatnim posjedu dopušteno je samo uz dozvolu vlasnika
- Nije dopušteno korištenje razglasa u klaustrima, crkvama, muzejima i sl. zatvorenim prostorima
- Uz ostalo treba dati informacije o bankarskim, poštanskim i sl. uslugama (banke, bankomati, mjenjačnice, pošta, poštanski sandučići, informativni ured TZ-a,...)
- Prije ulaska u crkve i samostane, te sobu branitelja zamoliti goste za primjereno ponašanje
- Prije ulaska u muzeje, upozoriti goste da nije dopušteno korištenje foto-aparata i video-kamera
- Voditi računa o gužvi i tempu kretanja drugih grupa, te poštivati dogovorene/uobičajene smjerove kretanja unutar muzeja i crkava.
- Informirati goste o ostaloj ponudi koja nije uključena u njihov program kako bi što bolje iskoristili svoje slobodno vrijeme npr kako kupiti karte za zidine i sl.